TERMINI DI SERVIZIO (ToS) – DEXIMA TECH LLC

Società Erogatrice: DEXIMA TECH LLC, 5830 E 2nd St, Ste 7000 #32263, Casper, Wyoming 82609, USA

Data di Entrata in Vigore: 01/2026 — **Ultimo Aggiornamento:** 11/2026

Contatti Ufficiali: contact@loricai.io | support@loricai.io | privacy@loricai.io

1. OGGETTO E NATURA DEL RAPPORTO1.1. Accordo Vincolante. Il presente documento ("Termini di Servizio" o "ToS") regola l'accesso e l'utilizzo della piattaforma e dell'infrastruttura di elaborazione documentale denominata **"LoricAI"** ("Servizio" o "Infrastruttura") e costituisce un contratto legalmente vincolante tra **DEXIMA TECH LLC** ("Società") e il soggetto (persona giuridica, studio professionale, professionista o persona fisica maggiorenne) che accede o utilizza il Servizio ("Cliente", "Utente" o "Licenziatario").

1.2. Infrastruttura Confidential Computing in Unione Europea. Il presente contratto disciplina l'accesso a un'infrastruttura operante tramite tecnologia *Confidential Computing* (ambienti di esecuzione fidata - *Trusted Execution Environments* / TEE) su **CPU AMD con tecnologia SEV-SNP** e **GPU NVIDIA RTX PRO 6000 Blackwell Server Edition / NVIDIA B200** (o architetture superiori), situata fisicamente nell'**Unione Europea, in Finlandia** (presso data center qualificati Verda / DataCrunch Oy), con archiviazione cifrata nell'Unione Europea (Cloudflare R2 e istanze isolate Qdrant) e copie di sicurezza cifrate nell'Unione Europea (Backblaze B2).

1.3. Incapacità Tecnica di Accesso (Architettura Zero-Knowledge). L'architettura di LoricAI è progettata secondo il principio *Zero-Knowledge / Blind Conduit*. La Società dichiara, e l'Utente riconosce, l'impossibilità tecnica e matematica per la Società di accedere in chiaro al contenuto dei documenti caricati ("Dati di Payload"), alle domande formulate, alle chiavi di decrittazione (DEK/KEK) o ai risultati dell'elaborazione: la cifratura sul dispositivo protegge il trasferimento e l'archivio, mentre il servizio di gestione delle chiavi (**Google Cloud KMS** in regione UE) è separato dai documenti e rilascia le chiavi esclusivamente all'enclave hardware autorizzata dopo il superamento dei controlli crittografici di integrità (*Attestazione Remota AMD e NVIDIA*). Qualsiasi interpretazione del presente contratto che presupponga un controllo, una revisione o un monitoraggio dei contenuti in chiaro da parte della Società è nulla e contraria alla natura tecnica del Servizio.

1.4. Requisito Anagrafico e COPPA. L'utilizzo del Servizio è tassativamente interdetto ai soggetti di età inferiore a diciotto (18) anni. La Società non è soggetta al COPPA (*Children's Online Privacy Protection Act*) in quanto il Servizio è destinato esclusivamente a un pubblico adulto, aziendale e professionale. L'accertamento di un account intestato a un minore comporterà la risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'Art. 15.1.

2. DEFINIZIONI OPERATIVE Ai fini dei presenti ToS, e in piena coerenza con l'Informativa Globale sulla Privacy ("Privacy Policy") e con l'Accordo sul Trattamento dei Dati ("DPA"), si applicano le seguenti definizioni:

- **"Modulo Client Crittografico (Client Aegis / Web-Client)":** L'interfaccia software (applicazione locale, web-client o connettore aziendale autorizzato) che verifica l'attestazione hardware AMD/NVIDIA ed esegue la cifratura sul dispositivo dei Dati di Payload prima della trasmissione all'Infrastruttura.
- **"Enclave Hardware (Confidential Computing TEE)":** L'ambiente hardware isolato nel silicio (CPU AMD SEV-SNP e GPU NVIDIA) in cui la memoria volatile (RAM/VRAM) è cifrata a livello hardware e dove avviene la decrittazione temporanea e l'inferenza del modello AI.
- **"Servizio KMS (Google Cloud KMS - Regione UE)":** Il sistema di gestione delle chiavi crittografiche localizzato nell'Unione Europea, strutturalmente separato dall'archivio dei documenti e governato da una *Key Release Policy* che subordina il rilascio della chiave del Cliente alla verifica crittografica dell'Enclave Hardware.
- **"Cancellazione Crittografica (Crypto-Shredding)":** Il processo di distruzione permanente della chiave crittografica dedicata del Cliente (DEK/KEK) nel Servizio KMS, che rende matematicamente e permanentemente indecifrabili tutti i dati cifrati presenti nell'archivio attivo, negli indici vettoriali e nelle copie di sicurezza immutabili.

- **"Dati di Payload (o Payload)":** Qualsiasi file, documento, pratica, input di testo (prompt), query, frammento audio, immagine o contenuto caricato o generato dall'Utente negli spazi di lavoro per l'elaborazione.
- **"Unità di Inferenza (IU) / Capacità Computazionale":** L'unità di misura del volume documentale, dello spazio di lavoro e della capacità di calcolo assegnata al Cliente.

3. MODELLI DI SERVIZIO, PROVA TECNICA E REGIME ECONOMICO

3.1. Prova Tecnica Preliminare ("Prima i risultati, poi il contratto"). Qualora concordato con la Società, il Cliente Business o Professionale può accedere a una fase di prova preliminare su casi d'uso reali prima della sottoscrizione di un abbonamento o contratto commerciale. Tale fase è disciplinata esclusivamente dal presente accordo di riservatezza, dai presenti ToS e dal DPA ex Art. 28 GDPR. Durante la prova i documenti sono protetti dalla medesima architettura Zero-Knowledge con chiave dedicata. Qualora al termine della prova il Cliente decida di non sottoscrivere il contratto, non sarà dovuto alcun corrispettivo e la Società eseguirà immediatamente (`T=0`) la Cancellazione Crittografica dei dati della prova ai sensi dell'Art. 7.1 della Privacy Policy.

3.2. Piani per Professionisti, Studi e Aziende (B2B – SaaS ed Enterprise).

- **Piani Standard (Professionisti e Studi):** Prevedono un canone mensile o annuale anticipato dimensionato sullo spazio di lavoro, sul numero di utenti autorizzati e sulla capacità di elaborazione assegnata.
- **Progetti e Contratti Aziendali su Misura (Enterprise):** Per le aziende che richiedono capacità dedicata, procedure verticali su misura o collegamenti con archivi e gestionali aziendali (ERP/CRM), i corrispettivi (separati tra canone ricorrente, eventuale avvio/setup e integrazioni concordate), le modalità di pagamento (incluso bonifico bancario SEPA/Wire Transfer su fattura) e gli eventuali Livelli di Servizio (SLA) sono definiti nel relativo Ordine Commerciale o Contratto Enterprise. Nessun costo extra di avvio o integrazione viene applicato senza preventivo accordo scritto.
- **Rinnovo e Disdetta:** Salvo diversa pattuizione scritta nell'Ordine Commerciale, gli abbonamenti ricorrenti si rinnovano automaticamente per periodi di pari durata, salvo disdetta esercitabile dal Cliente fino a ventiquattro (24) ore prima della data di scadenza del periodo in corso tramite la Dashboard o comunicazione scritta. Non sono previsti rimborsi pro-rata per periodi parzialmente goduti, salvo inadempimento imputabile alla Società.
- **3.3. Accesso Pay-Per-Use e Consumatori (B2C).** Ove la Società renda disponibile l'acquisto prepagato di pacchetti di Unità di Inferenza (IU) o l'accesso a soggetti qualificabili come Consumatori:
- **Natura dell'Acquisto:** L'acquisto di Unità di Inferenza costituisce il pagamento anticipato per una prestazione di servizi tecnologici computazionali e non costituisce deposito di valore o moneta elettronica. Le Unità non utilizzate scadono decorsi dodici (12) mesi dall'acquisto.
- **Esecuzione Immediata e Diritto di Recesso (Art. 59 Cod. Consumo / Dir. UE 2011/83):** L'Utente consumatore riconosce e accetta espressamente che l'avvio della prima elaborazione computazionale su richiesta dell'Utente prima della scadenza del termine di 14 giorni comporta l'esecuzione immediata della fornitura digitale e la conseguente estinzione del diritto di recesso limitatamente ai servizi e alle unità già fruiti.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E TITOLARITÀ DEGLI ARCHIVI CIFRATI

4.1. Proprietà della Società, Componenti Ispezionabili e Modelli AI. L'architettura cloud di orchestrazione, i flussi procedurali proprietari e il marchio LoricAI sono di proprietà esclusiva di DEXIMA TECH LLC. Al fine di garantire la verificabilità dell'architettura Zero-Knowledge e consentire al reparto IT del Cliente l'esecuzione della procedura di Attestazione Remota AMD e NVIDIA, i componenti software client di verifica e i protocolli di attestazione sono resi ispezionabili o rilasciati sotto licenza Open Source (es. Apache License 2.0 o MIT) secondo quanto indicato nella documentazione tecnica ufficiale. I modelli linguistici di Intelligenza Artificiale eseguiti

localmente nell'Enclave (es. *Qwen 3.6 Flash Next*) restano di titolarità dei rispettivi autori in conformità alle relative licenze d'uso.

4.2. Esclusiva Titolarità dell'Utente su Payload e Output. L'Utente conserva la piena ed esclusiva proprietà intellettuale e titolarità giuridica su tutti i Dati di Payload caricati e acquisisce in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi sugli Output (bozze, analisi, preventivi, documenti) generati dal Servizio a partire dai propri Dati di Payload. La Società non rivendica alcun diritto di proprietà o utilizzo sugli Output del Cliente.

4.3. Restrizioni d'Uso Tecnico. È fatto divieto all'Utente di: (a) utilizzare il Servizio per effettuare estrazione massiva automatizzata (*model extraction*, *distillation* o *imitation training*) volta a replicare i pesi dei modelli sottostanti; (b) omettere le dichiarazioni di generazione assistita da IA laddove ciò sia tassativamente imposto da norme di legge o deontologiche applicabili all'Utente.

4.4. Titolarità degli Archivi Cifrati e degli Indici Vettoriali. L'Utente riconosce che l'Infrastruttura conserva in formato cifrato i documenti delle pratiche (su Cloudflare R2 in regione UE), le copie di sicurezza cifrate (su Backblaze B2 in regione UE) e le rappresentazioni matematiche vettoriali cifrate (*Embeddings* su database Qdrant isolato in UE) al solo fine di consentire la persistenza delle pratiche e la ricerca con prova della fonte:

- **Proprietà Esclusiva del Cliente:** Tali blocchi cifrati ed *Embeddings* costituiscono estensioni digitali dei Dati di Payload e appartengono in via esclusiva al Cliente.
- **Mandato Tecnico di Custodia:** Il Cliente conferisce alla Società esclusivamente il mandato tecnico (quale *Bailee* e Responsabile del Trattamento ex Art. 28 GDPR) di custodire ed elaborare tali blocchi cifrati per l'erogazione del Servizio, con divieto assoluto di addestramento modelli (*No AI Training*).
- **Effetti della Cessazione:** Alla cessazione del rapporto o su istruzione del Cliente, la Società esegue la Cancellazione Crittografica (*Crypto-Shredding*) mediante distruzione della chiave su Google Cloud KMS secondo le tempistiche della Sezione 7 della Privacy Policy (`T=0` o `T=30`).

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO, "HUMAN-IN-THE-LOOP", SLA E REGISTRI DI AUDIT

5.1. Natura Probabilistica dell'IA ed Erogazione "AS IS". I modelli di intelligenza artificiale operano su base statistica e probabilistica. Pur fornendo LoricAI il collegamento diretto alla fonte (documento, pagina e paragrafo) per ogni risposta, la Società non garantisce che l'Output sia esente da errori logici, omissioni o imprecisioni ("allucinazioni").

5.2. Obbligo di Supervisione Umana ("Human-in-the-Loop"). LoricAI è uno strumento di ausilio tecnico e documentale. Alla fine decide sempre una persona: il Cliente (o il professionista abilitato da questi incaricato: avvocato, commercialista, psicologo, medico, assicuratore, ingegnere o responsabile aziendale) ha l'obbligo inderogabile di verificare le fonti citate e validare ogni bozza, preventivo o analisi prima di qualsiasi utilizzo esterno, sottoscrizione o invio a terzi. La Società non risponde di decisioni assunte dal Cliente senza adeguata verifica umana.

5.3. Disponibilità del Servizio e Livelli di Servizio (SLA). Per i piani standard e le fasi di prova, il Servizio è erogato senza garanzia contrattuale di continuità ininterrotta; eventuali sospensioni temporanee per manutenzione programmata o aggiornamenti di sicurezza delle enclavi AMD/NVIDIA non costituiscono inadempimento. Per i Clienti Business/Enterprise che abbiano sottoscritto uno specifico accordo sui **Livelli di Servizio (SLA)**, si applicano le metriche di disponibilità (uptime), i tempi di presa in carico dell'assistenza e i rimedi contrattuali ivi stabiliti.

5.4. Registri Crittografici di Tracciabilità e Audit (Non-Content Hashes). Fermo restando l'oblio crittografico sui Dati di Payload garantito dalla distruzione della chiave del Cliente su Google Cloud KMS, l'Utente riconosce che, in conformità all'Art. 4.6(b) della Privacy Policy, i soli registri tecnici pseudonimizzati privi di qualsiasi contenuto in chiaro (hash crittografici delle sessioni, log di attestazione hardware e tracciamento degli accessi alle chiavi) sono conservati per un periodo di cinque (5) anni al fine di garantire la verificabilità tecnica del servizio, l'accountability normativa e l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 6.1.f e Art. 17.3.e GDPR). Tali registri non contengono mai documenti o testi in chiaro e non consentono in alcun modo la ricostruzione del Payload.

6. USO ACCETTABILE (AUP), SICUREZZA E CONFORMITÀ EU AI ACT Costituisce grave inadempimento contrattuale, che legittima la Società alla sospensione immediata o alla risoluzione di diritto del contratto (Art. 15.1), il compimento di una qualsiasi delle seguenti condotte:

- **Attacchi all'Infrastruttura e Bypass Hardware:** Qualsiasi tentativo di violare, alterare o aggirare l'isolamento hardware delle enclavi CPU AMD SEV-SNP e GPU NVIDIA, i meccanismi di Attestazione Remota o le policy di Google Cloud KMS.
- **Abuso Computazionale, Replay Attacks e DDoS:** L'invio doloso di payload malevoli, attacchi volumetrici (DDoS), *replay attacks* o l'uso di script non autorizzati volti a saturare le risorse GPU; tali anomalie comporteranno il blocco immediato a livello di Web Application Firewall (Cloudflare WAF).
- **Conformità al Regolamento UE 2024/1689 (EU AI Act) e Divieto di Decisioni Automatizzate ad Alto Rischio:** In conformità all'Art. 8.2 della Privacy Policy, LoricAI opera quale strumento preparatorio, procedurale e di ausilio documentale sottoposto a revisione umana obbligatoria ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 3 del Regolamento UE 2024/1689 (AI Act) e non costituisce un sistema di IA ad "Alto Rischio" ai sensi dell'Allegato III. È fatto divieto assoluto all'Utente di impiegare gli output del Servizio per adottare decisioni interamente automatizzate, prive di effettiva verifica e validazione umana decisoria, in ambiti classificati come vietati (Art. 5 AI Act) o ad "Alto Rischio" (Allegato III AI Act, quali selezione interamente automatizzata del personale, determinazione autonoma del merito creditizio o dell'accesso a servizi essenziali, profilazione biometrica o riconoscimento delle emozioni). L'Utente assume ogni responsabilità esclusiva in caso di violazione di tale obbligo di revisione umana.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

7.1. Limitazione Quantitativa di Responsabilità (Liability Cap). Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave non limitabili per legge, la responsabilità complessiva aggregata di DEXIMA TECH LLC per qualsiasi pretesa contrattuale o extracontrattuale derivante dal presente contratto non potrà in alcun caso superare: **(1)** per i Clienti con piano o contratto a pagamento attivo, l'importo totale dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente alla Società nei dodici (12) mesi precedenti il verificarsi dell'evento dannoso (ovvero il maggiore massimale specificamente pattuito per iscritto in un Contratto Enterprise / SLA dedicato); **(2)** per gli Utenti in fase di prova gratuita o con spesa complessiva inferiore a Euro 100,00 nei dodici (12) mesi precedenti, la somma onnicomprensiva di Euro 100,00 (o $ 100.00 USD). In deroga al punto (1) che precede, in caso di violazione dei dati personali (*Data Breach*) accertata e imputabile esclusivamente a inadempimento degli obblighi di sicurezza della Società, il massimale di cui al punto (1) è innalzato al doppio (2x) dei corrispettivi pagati dal Cliente nei dodici (12) mesi precedenti. Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle norme inderogabili di legge, incluso l'Art. 82 del GDPR.

7.2. Esclusione dei Danni Indiretti. Salvo i casi di dolo o colpa grave, la Società non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, mancato guadagno o interruzione dell'attività aziendale derivanti dall'uso o dal mancato controllo umano degli Output.

7.3. Manleva e Indennità (Indemnification). Il Cliente Business o Professionale si impegna a manlevare e tenere indenne DEXIMA TECH LLC, i suoi amministratori, dipendenti e Sub-Responsabili da qualsiasi pretesa di terzi, sanzione o danno derivante da: (a) caricamento nei Dati di Payload di contenuti acquisiti dal Cliente in violazione di legge, del segreto professionale o dei diritti di proprietà intellettuale di terzi; (b) utilizzo del Servizio in violazione dei divieti di cui all'Articolo 6 o dell'obbligo di revisione umana di cui all'Articolo 5.2; (c) pareri, atti, preventivi o decisioni assunti dal Cliente nei confronti della propria clientela o di terzi sulla base degli Output generati.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE (SEGMENTAZIONE GIURISDIZIONALE)

8.1. Utenti Business e Professionali (USA e Giurisdizioni Extra-Europee, esclusi SEE, UK e Svizzera). Per i Clienti aziendali e professionali stabiliti negli Stati Uniti o in giurisdizioni al di fuori dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (SEE), del Regno Unito e della Svizzera, il presente contratto è regolato dalle leggi dello Stato del Wyoming (USA), senza riguardo ai principi sui conflitti di legge. Qualsiasi controversia derivante dai presenti ToS sarà risolta esclusivamente tramite arbitrato vincolante amministrato dall'*American Arbitration*

Association (AAA) con sede in Casper, Wyoming, USA, rinunciando le Parti alla giurisdizione di qualsiasi altra corte.

8.2. Utenti Business e Professionali (B2B - Unione Europea, SEE, UK e Svizzera). Per i Clienti aziendali e professionali stabiliti nell'Unione Europea (nonché in SEE, Regno Unito o Svizzera), il presente contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge della **Repubblica d'Irlanda**. Fatti salvi i diritti inderogabili degli Interessati previsti dagli Artt. 77, 78 e 79 del GDPR, qualsiasi controversia contrattuale, commerciale o risarcitoria derivante dai presenti ToS o dai documenti contrattuali connessi sarà soggetta alla **giurisdizione esclusiva delle Corti di Dublino (Repubblica d'Irlanda)**. Le Parti derogano esplicitamente alla giurisdizione statunitense e all'arbitrato AAA del Wyoming per questa categoria di Clienti.

8.3. Consumatori (B2C - Unione Europea). Qualora l'Utente agisca in qualità di consumatore ai sensi del diritto dell'Unione Europea, la presente clausola non pregiudica in alcun modo l'applicazione delle norme imperative e dei fori inderogabili previsti dalla legge del Paese di residenza abituale del consumatore (incluso il Regolamento UE 1215/2012 e il Regolamento CE 593/2008 "Roma I"). In tali casi, il consumatore potrà adire il tribunale del proprio luogo di residenza.

8.4. Rilevanza Probatoria dell'Architettura Tecnica. In qualsiasi procedimento giudiziario o arbitrale, le Parti danno atto delle oggettive caratteristiche tecniche di impossibilità di accesso in chiaro ai Dati di Payload derivanti dall'Architettura Zero-Knowledge, dai certificati di Attestazione Remota firmati da AMD e NVIDIA e dalle policy crittografiche registrate su Google Cloud KMS.

8.5. Rinuncia ad Azioni Collettive (Class Action Waiver). Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, e fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori residenti nell'Unione Europea o in altre giurisdizioni che vietano tale limitazione, l'Utente accetta di promuovere eventuali azioni legali nei confronti della Società esclusivamente a titolo individuale, rinunciando a partecipare quale attore o membro di una classe in procedimenti collettivi o consolidati (*Class Action* o *Representative Proceeding*).

9. PROTOCOLLO PER RECLAMI DI MASSA (MASS ARBITRATION)*(Applicabile esclusivamente alle controversie soggette ad Arbitrato AAA statunitense ex Art. 8.1)*

9.1. Definizione di Reclamo di Massa. Si configura un "Reclamo di Massa" qualora venticinque (25) o più Utenti soggetti alla giurisdizione di cui all'Art. 8.1 presentino domande di arbitrato sostanzialmente analoghe contro la Società, assistiti dai medesimi studi legali o in coordinamento tra loro, entro un arco temporale di centottanta (180) giorni.

9.2. Risoluzione Informale e Mediazione Obbligatoria. Prima del deposito formale presso l'AAA, è obbligatoria una fase di negoziazione e mediazione globale di sessanta (60) giorni.

9.3. Procedura a Casi Pilota (Bellwether). Qualora la mediazione non risolva le vertenze, le Parti selezioneranno dieci (10) "Casi Pilota" (5 scelti dagli istanti e 5 dalla Società) da sottoporre ad arbitrato immediato. Tutti gli altri reclami (e i relativi oneri amministrativi di deposito / *filing fees*) rimarranno sospesi, con contestuale sospensione dei termini di prescrizione (*tolling*).

9.4. Scaglionamento (Batching). Esauriti i Casi Pilota senza accordo transattivo globale, i restanti reclami verranno istruiti in scaglioni (*Batch*) successivi di massimo cinquanta (50) casi alla volta.

10. PORTALE WEB, SPAZI DI LAVORO E SEPARAZIONE DEGLI AMBIENTI

10.1. Separazione tra Gestione Amministrativa ed Enclave di Calcolo. Il portale web pubblico e i sistemi di gestione amministrativa dell'account sono strutturalmente separati dall'Enclave Hardware di elaborazione. I sistemi amministrativi gestiscono esclusivamente l'autenticazione, il monitoraggio dei volumi di utilizzo, la contrattualistica e la fatturazione (tramite gateway certificati PCI-DSS quali Stripe Payments Europe Ltd., PayPal o bonifico bancario) e **non eseguono mai funzioni di inferenza né hanno accesso in chiaro ai Dati di Payload**. Tutte le operazioni di decrittazione temporanea ed elaborazione AI dei documenti avvengono esclusivamente all'interno dell'Enclave Hardware isolata (CPU AMD SEV-SNP e GPU NVIDIA) situata in Finlandia (UE).

10.2. Conservazione Obbligatoria dei Record Fiscali. In conformità all'Art. 7.3 della Privacy Policy, l'eliminazione dell'account e la Cancellazione Crittografica dei Dati di Payload non comportano la rimozione dei dati contabili, contrattuali e di fatturazione, che la Società è obbligata per legge a conservare per dieci (10) anni in un ambiente logicamente isolato (*Blind Indexing*).

11. ISOLAMENTO DEI MODELLI AI E ASSENZA DI TRASMISSIONI A TERZI11.1. Esecuzione Locale nell'Enclave. La Società esegue i modelli linguistici di Intelligenza Artificiale (es. *Qwen 3.6 Flash Next*) direttamente e interamente all'interno della propria infrastruttura hardware blindata in Finlandia (UE).

11.2. Assenza di Connessioni verso AI di Terze Parti. L'Infrastruttura LoricAI opera in un perimetro di elaborazione isolato: non effettua chiamate API verso fornitori di intelligenza artificiale esterni (quali OpenAI, Anthropic o altri servizi terzi) per l'elaborazione dei Dati di Payload, garantendo tecnicamente che nessun documento o domanda dell'Utente venga mai passato alle AI di altre aziende o utilizzato per addestrare alcun modello.

12. REGIME DELLE LICENZE, SOSPENSIONE E CICLO DI CANCELLAZIONE

12.1. Credenziali e Spazio di Lavoro. Ogni licenza conferisce al Cliente e agli utenti dal medesimo autorizzati il diritto di accedere al proprio spazio di lavoro cifrato e di utilizzare la chiave dedicata secondo le policy configurate. Il Cliente è responsabile della custodia delle credenziali di accesso dei propri utenti autorizzati.

12.2. Mancato Pagamento, Interessi di Mora, Sospensione ed Esportazione Dati. In caso di ritardato o mancato pagamento alla scadenza o di cessazione dell'abbonamento (ferma restando, per i Clienti Business, la decorrenza automatica degli interessi moratori di legge ai sensi della Direttiva 2011/7/UE senza necessità di costituzione in mora):

(1) l'esecuzione di nuove richieste di elaborazione AI viene sospesa;

(2) salvo il caso di richiesta di Cancellazione Immediata (`T=0`), durante il periodo di sicurezza (*Grace Period*) di trenta (30) giorni di cui all'Art. 7.1 della Privacy Policy il Cliente mantiene la facoltà di esportare e scaricare autonomamente i propri documenti e archivi (anche ai sensi del Regolamento UE 2023/2854 - *EU Data Act*) prima che il sistema esegua, al trentesimo giorno (`T=30`), la Cancellazione Crittografica definitiva della chiave su Google Cloud KMS.

13. ESCLUSIONE DI CONSULENZA PROFESSIONALE E OBBLIGAZIONE DI MEZZI

13.1. Esclusione di Qualifica Professionale Regolamentata. DEXIMA TECH LLC è un fornitore tecnologico di infrastruttura software e calcolo confidenziale e non è uno studio legale, medico, psicologico, contabile, ingegneristico o assicurativo. Nessun Output generato dal Software costituisce né può essere inteso come parere legale, diagnosi medica/psicologica, consulenza finanziaria o certificazione tecnica.

13.2. Obbligazione di Mezzi Tecnologici. Fermo restando l'impegno assoluto della Società a garantire l'isolamento crittografico e hardware promesso (obbligazione di sicurezza infrastrutturale), rispetto alla qualità redazionale e interpretativa degli Output generati dal modello linguistico la prestazione della Società costituisce esclusivamente un'obbligazione di mezzi tecnologici e mai un'obbligazione di risultato professionale.

14. EXPORT CONTROL E SANZIONI INTERNAZIONALI (EAR / OFAC / UE) L'utilizzo dell'Infrastruttura è soggetto alle normative sul controllo delle esportazioni e alle sanzioni economiche vigenti negli Stati Uniti (EAR, ITAR, regolamenti OFAC) e nell'Unione Europea. Il Cliente dichiara e garantisce di non essere un soggetto iscritto in liste di restrizione sanzionatoria (*Sanctions Lists*) e di non accedere né consentire l'accesso al Servizio da o verso territori sottoposti a embargo integrale (inclusi Iran, Corea del Nord, Siria, Cuba e regioni soggette a restrizioni sanzionatorie USA/UE).

15. INTERRUZIONE, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1. Risoluzione Immediata per Giusta Causa. La Società si riserva il diritto di sospendere o risolvere il presente contratto con effetto immediato (Art. 1456 c.c. / *Termination for Cause*) qualora il Cliente: (a) violi i divieti di sicurezza o di utilizzo di cui agli Articoli 1.4, 4.3, 6 o 14; (b) compia tentativi di attacco informatico o

compromissione dell'infrastruttura; (c) risulti inadempiente agli obblighi di pagamento decorsi quindici (15) giorni dal sollecito scritto.

15.2. Tutela dei Dati alla Cessazione. In qualsiasi ipotesi di cessazione o risoluzione del contratto, la Società garantisce al Cliente la possibilità di esportare i propri Dati di Payload prima dell'esecuzione della Cancellazione Crittografica della chiave, salvo che la conservazione o l'accesso siano espressamente vietati da un ordine legittimo dell'autorità giudiziaria. Per i Consumatori UE resta salvo un preavviso ragionevole prima della disattivazione, fatti salvi i casi di frode o minaccia immediata alla sicurezza dell'infrastruttura.

16. MODIFICHE CONTRATTUALI E INTEGRITÀ DEL CODICE ("CODICE SIGILLATO")

16.1. Aggiornamenti del Codice dell'Enclave e Diritto di Rifiuto Tecnico. In conformità all'impegno di trasparenza tecnica ("Codice sigillato"), il programma eseguito all'interno dell'Enclave Hardware possiede un'impronta crittografica certificata dal chip AMD e NVIDIA. Ogni nuova versione del software dell'enclave viene pubblicata prima di entrare in funzione affinché il reparto IT del Cliente possa verificarla; qualora un aggiornamento modifichi i parametri di attestazione concordati, il Cliente ha sempre facoltà di non autorizzarlo o di recedere dal contratto con Cancellazione Crittografica immediata (`T=0`) prima che la modifica entri in funzione sui propri dati.

16.2. Modifiche ai Termini di Servizio. La Società può aggiornare i presenti ToS per adeguarli a evoluzioni normative (es. regolamenti attuativi AI Act/GDPR) o miglioramenti del Servizio che non riducano mai il livello di protezione crittografica e hardware garantito. Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli Utenti registrati tramite e-mail o notifica nella Dashboard con un preavviso minimo di quindici (15) giorni — elevato a trenta (30) giorni per i Consumatori UE e per i Clienti con Contratto Enterprise — prima della loro entrata in vigore. Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche, potrà recedere dal contratto senza alcuna penalità prima della data di efficacia, esportando i propri dati.

17. DISPOSIZIONI FINALI E GERARCHIA CONTRATTUALE

17.1. Clausola di Salvaguardia (Severability). Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti ToS sia ritenuta invalida, inefficace o inapplicabile da un tribunale o collegio arbitrale competente, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci e la clausola invalida sarà sostituita o interpretata nella misura minima necessaria a renderla pienamente valida, preservando l'equilibrio originario tra le Parti.

17.2. Versioni Linguistiche. I presenti ToS sono resi disponibili in lingua italiana, inglese e nelle altre lingue presenti sul sito ufficiale. Per i Clienti stabiliti in Italia fa fede a tutti gli effetti il testo in lingua italiana; per i rapporti internazionali extra-italiani, in caso di divergenza interpretativa prevale la versione in lingua inglese, fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori nella propria lingua nazionale.

17.3. Intero Accordo e Ordine di Prevalenza. I presenti Termini di Servizio (ToS), unitamente alla **Privacy Policy**, all'**Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA ex Art. 28 GDPR)**, alle regole di **Uso Accettabile (AUP)** e, per i Clienti aziendali, all'eventuale **Ordine Commerciale / Contratto Enterprise e SLA sottoscritto**, costituiscono l'intero accordo tra le Parti. In caso di conflitto tra i documenti, prevalgono nell'ordine: (1) per i profili di protezione dei dati personali, il DPA ex Art. 28 GDPR e la Privacy Policy; (2) per i parametri commerciali e di livello di servizio dedicati, il Contratto Enterprise / SLA sottoscritto; (3) i presenti ToS.

18. DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

Creando un account, avviando una prova tecnica, sottoscrivendo un Ordine Commerciale o utilizzando l’Infrastruttura LoricAI, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini di Servizio, la Privacy Policy e il DPA ex Art. 28 GDPR, confermando altresì, ove applicabile ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano e delle norme internazionali equivalenti, la specifica accettazione delle clausole di cui agli Articoli: 3.2 (Rinnovo automatico), 5.1 e 5.2 (Natura probabilistica dell'IA e obbligo di revisione umana), 5.3 (Disponibilità e SLA), 6 (Uso accettabile e divieti AI Act), 7.1, 7.2 e 7.3 (Limitazione di responsabilità, esclusione danni indiretti e manleva), 8.1, 8.2 e 8.5 (Legge applicabile, foro esclusivo di Dublino / arbitrato AAA e rinuncia ad azioni collettive), 9 (Reclami di massa), 12.2 (Sospensione dell'esecuzione per mancato pagamento), 15.1 (Risoluzione immediata) e 16.1–16.2 (Modifiche tecniche e contrattuali).

19. CLAUSOLA DI SIGILLO (THE SEAL CLAUSE)

19.1. Inviolabilità Fisica e Crittografica dell'Architettura. Le Parti riconoscono e danno atto che l’intero impianto tecnico e giuridico di LoricAI e di DEXIMA TECH LLC è fondato sul principio cardine dell’impossibilità tecnica di accesso in chiaro ai Dati di Payload (*Zero-Knowledge Hardware Isolation*). Poiché i documenti sono cifrati sul dispositivo, le chiavi di decrittazione sono separate su Google Cloud KMS (regione UE) sotto vincolo di attestazione crittografica e l'elaborazione avviene esclusivamente dentro la memoria cifrata delle enclavi hardware AMD e NVIDIA in Finlandia, qualsiasi pretesa contrattuale o interpretazione che presupponga una facoltà di ispezione, lettura, moderazione o decrittazione autonoma dei contenuti da parte della Società è tecnicamente ineseguibile e giuridicamente improduttiva di effetti tra le Parti.